

SCHEDA PROGETTO RAR

- Annualità 2015 -



Macro obiettivo di interesse regionale
(Selezionare dal Menu a tendina il macro obiettivo regionale)

7 - Integrazione servizi sanitari, amministrativi e/o tecnici mediante iniziative nei seguenti ambiti:
f) Sviluppo di collaborazioni interaziendali per la gestione dei sinistri e del rischio clinico al fine di: uniformare la gestione dei sinistri; sviluppare modalità organizzative nella gestione del percorso medico legale e l'utilizzo di ausiliari specialisti, sia in ambito stragiudiziale che giudiziale; sviluppare Linee Guida condivise per la gestione di Eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Near Miss.

Indicatori ed indirizzi per la valutazione Regionale

Indicatori per la valutazione regionale:
▫ contenimento dei costi;
▫ produzione di linee Guida/Procedure in tema di gestione dei sinistri integrata a livello di raggruppamento.

Referente di Progetto

TAVERNA MARIACRISTINA

Titolo del progetto

Un approccio interaziendale nella gestione dei sinistri e del rischio clinico

Obiettivi e risultati attesi del progetto

Premessa
L'attuale sistema assicurativo operante a livello Regionale prevede il trasferimento, in capo alle singole Aziende del Sistema Sanitario Regionale, della gestione e della liquidazione diretta di tutti i sinistri derivanti da richieste di risarcimento danni causati a terzi nel corso delle attività sanitarie e la cui presunta esposizione economica risulti quantificata al di sotto di una certa soglia contrattualmente prevista, trasferendo ad una Compagnia assicurativa solo i rischi derivanti dai sinistri la cui presunta esposizione economica risulti superiore a tale importo.
Contestualmente la Direzione Generale Salute ormai da tempo sta governando il percorso di implementazione nelle Aziende Sanitarie del territorio di politiche di gestione del rischio clinico.

Gli strumenti utilizzati sono stati i seguenti:
- definizione di strumenti e metodologie comuni di gestione del rischio all'interno delle singole Aziende (Piani e progetti annuali di risk Management);
- implementazione ed aggiornamento costante di data base integrati diretti alla conoscenza della rischiosità aziendale e di sistema;
- diffusione di report di sintesi analitici per singola Azienda e riferiti al sistema nel suo complesso;
- attivazione di percorsi formativi sui diversi versanti, clinici e legali;
- attivazione di network per la condivisione, discussione ed il confronto di tutte le aziende sulle diverse tematiche di gestione del rischio e per la condivisione delle esperienze e delle progettualità.

In quest'ottica, l'ASL di Pavia e l'AO di Pavia, hanno una "storia istituzionale" comune. Nel 1998 infatti è stata costituita ASL provinciale sperimentale con all'interno la gestione dei presidi ospedalieri del territorio. Dal primo febbraio 2002 è stata istituita come soggetto autonomo l'Azienda Ospedaliera provinciale, nata per scorporo dall'entità preesistente. La gestione dei sinistri afferenti al periodo pregresso è rimasta in capo all'ASL stessa.
A fronte di detto percorso sono sempre state attivate collaborazioni tra i due Enti su più versanti a fronte delle naturali correlazioni legate alle suddette vicende istituzionali con condivisione condividendo di risorse e strumenti per il miglioramento interno dei processi.
In quest'ottica si intende attivare un percorso di condivisione anche sulla materia specifica del Risk Management supportato anche dal fatto che l'ASL di Pavia sta attualmente gestendo sinistri pregressi afferenti al periodo in cui i due Enti erano conglobati nell'unica Azienda Sanitaria di livello provinciale

La DGR n. X/3856 del 17/07/2015 che approva la preintesa sulle RAR 2015 con riferimento specifico al macro obiettivo 7 punto f) sopra declinato costituisce un ulteriore stimolo all'impostazione di una progettualità ed un lavoro comune sulla materia della gestione dei sinistri e del rischio clinico.

AZIENDE COINVOLTE
ASL PAVIA ED AO PAVIA: Risk manager AO Pavia / Responsabile Comitato Valutazione Sinistri Ao Pavia, Dr.ssa Anna Lavati e Dr.ssa Milena Aramini

OBIETTIVO
L'obiettivo di progetto si sostanzia nel miglioramento dei processi interni alle due Aziende nella gestione dei sinistri e del rischio clinico attraverso:
- la condivisione delle best practice attualmente in uso nelle due realtà;
- la stesura di una procedura di gestione dei sinistri aggiornata e condivisa, che tenga conto degli esiti dei lavori svolti in seno al V raggruppamento cui l'AO ha partecipato e comunque delle specificità tipiche delle due realtà sanitarie ;
- lo studio di fattibilità dell'estensione con aggiornamenti/adattamenti del sistema di rilevazione informatizzato interno per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi, condiviso tra le due Aziende
- lo svolgimento di n. 2 incontri tra i Responsabili dei CVS delle due Aziende, con finalità di formazione sul campo, nel corso dei quali saranno analizzati e discussi sinistri di interesse comune.

INDICATORI DI PROGETTO
- check list compilata di raffronto sulle modalità operative in uso nelle due Aziende nella gestione dei sinistri e nella rilevazione degli eventi avversi
- n. 2 incontri tra i Responsabili dei Comitato Valutazione Sinistri delle due Aziende
- provvedimento di approvazione della procedura di gestione dei sinistri aggiornata e condivisa
- presenza studio di fattibilità per l'estensione con aggiornamenti/adattamenti del sistema di rilevazione informatizzato interno per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi, condiviso tra le due Aziende
- implementazione anche presso l'AO provinciale di sistema del sistema di rilevazione per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi, adattato e condiviso

Cronoprogramma

Descrivere le azioni e indicare la tempistica con una X.
Assegnare a ciascuna azione il suo peso (da 1 a 100) rispetto al raggiungimento dell'obiettivo del progetto.
LA SOMMA DEI PESI DELLE AZIONI DEVE FARE 100.

		Peso Azione	2015					2016	
			A	S	O	N	D	G	F
	1	Predisposizione del Progetto	5	X					
	2	Presentazione del progetto al personale coinvolto	5		X				
	3	n. 1 Incontro per analisi modalità operative in uso	10		X				
	4	svolgimento di n. 1 incontro operativo/formativo tra i Responsabili dei CVS delle due Aziende	10		X				
	5	studio di fattibilità / implementazione programma informatizzato per la gestione eventi sentinella	20			X	X	X	X
	6	implementazione del programma informatizzato adattato e condiviso	10						X
	7	svolgimento di n. 1 incontro operativo/formativo tra i Responsabili dei CVS delle due Aziende	10						X
	8	valutazione della procedura di gestione dei sinistri	5			X	X	X	X
	9	approvazione della procedura di gestione dei sinistri aggiornata e condivisa	25					X	

Indicatori di Risultato o di Processo

1) Descrizione dell'indicatore	presenza di check list compilata di raffronto sulle modalità operative in uso nelle due Aziende nella gestione dei sinistri e nella rilevazione degli eventi avversi
Metodo di calcolo (Descrizione)	SI /NO
Numeratore (Descrizione)	presenza di check list compilata di raffronto sulle modalità operative in uso nelle due Aziende nella gestione dei sinistri e nella rilevazione degli eventi avversi
Denominatore (Descrizione)	1
Frequenza della misurazione	1
Valore Target	1

2) Descrizione dell'indicatore	n. 2 incontri tra i Responsabili dei Comitato Valutazione Sinistri delle due Aziende
Metodo di calcolo (Descrizione)	rapporto
Numeratore (Descrizione)	numero incontri realizzati
Denominatore (Descrizione)	numero incontri previsti = 2
Frequenza della misurazione	1
Valore Target	1

3) Descrizione dell'indicatore	provvedimento di approvazione della procedura di gestione dei sinistri aggiornata e condivisa
Metodo di calcolo (Descrizione)	SI/NO
Numeratore (Descrizione)	provvedimento di approvazione della procedura di gestione dei sinistri aggiornata e condivisa
Denominatore (Descrizione)	1
Frequenza della misurazione	1
Valore Target	1

4) <i>Descrizione dell'indicatore</i>	presenza studio di fattibilità per l'estensione con aggiornamenti/adattamenti del sistema di rilevazione informatizzato interno per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi, condiviso tra le due Aziende
<i>Metodo di calcolo (Descrizione)</i>	SI /NO
<i>Numeratore (Descrizione)</i>	presenza studio di fattibilità per l'estensione con aggiornamenti/adattamenti del sistema di rilevazione informatizzato interno per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi, condiviso tra le due Aziende
<i>Denominatore (Descrizione)</i>	1
<i>Frequenza della misurazione</i>	1
<i>Valore Target</i>	1

5) <i>Descrizione dell'indicatore</i>	implementazione anche presso l'AO provinciale di sistema del sistema di rilevazione per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi adattato e condiviso
<i>Metodo di calcolo (Descrizione)</i>	SI /NO
<i>Numeratore (Descrizione)</i>	implementazione anche presso l'AO provinciale di sistema del sistema di rilevazione per la gestione degli eventi sentinella, Eventi Avversi e dei Quasi eventi adattato e condiviso
<i>Denominatore (Descrizione)</i>	1
<i>Frequenza della misurazione</i>	1
<i>Valore Target</i>	1

<i>Risorse Umane coinvolte (dettaglio)</i>	Vedi Foglio "Risorse_umane" nominativo
<i>N° operatori coinvolti</i>	32